

# РЕГЛАМЕНТ



## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент оказания услуг (далее по тексту – «Регламент») определяет порядок и условия, в соответствии с которыми Компания BHP Capital Group Ltd. (далее по тексту – «Компания») будет исполнять инструкции своих клиентов – юридических или физических лиц (далее по тексту – «Клиенты») по выполнению:

- торговых операций (сделок) на финансовых рынках;
- неторговых операций.

1.2. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью публичной оферты, размещенной на сайте Компании в глобальной сети Интернет по адресу: [www.bhp-capital.ru](http://www.bhp-capital.ru), которая должна рассматриваться всеми заинтересованными лицами как предложение заключить «Договор клиента и BHP Capital Group Ltd.» (далее по тексту – «Договор»), существенные условия которого зафиксированы в настоящем Регламенте и других документах, также входящих в состав публичной оферты.

1.3. Акцепт оферты, совершенный любым дееспособным лицом автоматически подразумевает акцепт условий, зафиксированных в настоящем Регламенте.

1.4. В отношении Клиента Компания принимает на себя обязательства заключать и исполнять сделки на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

## 2. Термины и определения.

2.1. **Актуальная цена** – котировка, по которой компания готова заключить сделку в определенный момент времени.

2.2. **Поток котировок** – последовательность котировок, транслируемых в Систему «Интернет-Трейдинг», включающая все котировки, предоставленные Компанией Клиентам по их запросам, а также все котировки по фактически заключенным сделкам.

2.3. **Цена BID** - цена, по которой клиент может заключить сделку типа SELL, т.е. сделку на продажу.

2.4. **Цена ASK** - цена, по которой клиент может заключить сделку типа BUY, т.е. сделку на покупку.

2.5. **Пункт** - это единица младшего разряда в котировке. Изменение котировки на 1 единицу младшего разряда котировки означает изменение на 1 пункт.

2.6. **Спрэд** – разница между ценой BID и ценой ASK, выраженная в пунктах.

2.7. **SWAP** – плата за перенос открытой позиции на следующие сутки. Бывает как положительной, так и отрицательной.

2.8. **Система «Интернет-Трейдинг»** - специализированный программно-технический комплекс, посредством которого Клиент имеет возможность согласовывать с Компанией через глобальную компьютерную сеть Интернет существенные условия сделок, совершаемых в рамках настоящего Регламента, и протоколировать согласованные условия. Система позволяет Клиенту получать финансовую информацию с финансовых рынков, направлять в Компанию поручения, получать от Компании подтверждения и отчеты. При помощи системы «Интернет-Трейдинг» производится согласование существенных условий сделок, протоколирование всех сделок Клиента, а также установленных и отмененных ордеров. Система «Интернет-Трейдинг» обеспечивает идентификацию сторон (подтверждение подлинности сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений. К указанным программно-техническим средствам относятся информационно-торговые системы на базе платформы UTIP Software, а также прочие системы, рекомендованные Компанией к использованию в целях исполнения Договора.

2.9. **Система «Интернет-расчеты»** - специализированный программно-технический комплекс, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать уведомления Компании об отправлении документов и денежных средств, передавать распоряжения на снятие денег с торгового счета, совершать иные операции по управлению своим торговым

счетом. Система «Интернет-расчеты» размещена на сайте Компании в специальном разделе «Личный кабинет», который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащен специальными средствами защиты.

### **3. Обмен сообщениями, обеспечение конфиденциальности.**

3.1. Взаимодействие Клиента с Компанией при согласовании существенных условий сделок, перечислению средств производится путем обмена сообщениями. Компания направляет Клиенту ответы на запросы и подтверждения, отчеты и выписки. Клиент направляет Компании запросы, предложения, подтверждения. Все запросы, предложения, подтверждения и отчеты формируются, доставляются и протоколируются при помощи Системы «Интернет-трейдинг» и Системы «Интернет-расчеты».

3.2. Для получения кодов доступа (логина и пароля) в Систему «Интернет-расчеты» Клиент проходит регистрацию в специальном разделе Сайта Компании. При этом Клиент вводит персональную информацию, необходимую для его однозначной идентификации (фамилия, имя, отчество, паспортные данные и т.д.). В результате регистрации в Системе «Интернет-расчеты» создается уникальная учетная запись, в пределах которой Клиент может открыть торговый счет. Коды доступа в Систему «Интернет-трейдинг» генерируются и предоставляются Клиенту в момент пополнения торгового счета.

3.3. Компания полностью доверяет информации, предоставляемой Клиентом при регистрации и сообщаемой Клиентом в Системе «Интернет-расчеты», и ответственности за недостоверность этой информации не несет. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность сообщенных Компании сведений, а также за все возможные последствия, вызванные их недостоверностью и/или недействительностью.

3.4. В целях предотвращения фактов мошенничества и прочих конфликтных ситуаций Компания может потребовать от Клиента для подтверждения его личности паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Клиента. В этом случае Клиент обязан представить все необходимые документы по требованию Компании.

3.5. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, счетах и реквизитах Клиента, кроме случаев, когда частичное раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом, а также необходимо в силу требований применимого законодательства.

3.6. Клиент обязуется не передавать третьим лицам без письменного согласия Компании любые сведения, которые станут ему известны в связи с исполнением Договора.

3.7. Клиент обязуется хранить в тайне коды доступа к системам «Интернет-расчеты» и «Интернет-трейдинг». Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение допуска к техническим средствам связи, с помощью которых осуществляется обмен Сообщениями, только уполномоченных лиц. Стороны не вправе ссылаться на несоблюдение данного условия с целью оспаривания действительности заключенных сделок.

3.8. Все сообщения, переданные в Компанию с паролем и кодом Клиента, считаются отданными непосредственно Клиентом.

### **4. Торговый счет.**

4.1. Для ведения учета денежных средств, необходимых Клиенту для обеспечения расчетов по сделкам, а также для учета совершенных сделок и финансовых результатов, Компания открывает торговый счет на имя Клиента.

4.2. Открытие торгового счета производится Клиентом самостоятельно в Системе «Интернет-расчеты» на Сайте Компании в соответствующей учетной записи. В момент открытия торгового счета Клиенту предоставляются уникальные коды доступа в Систему «Интернет-трейдинг».

4.3. Для обеспечения возможности заключения сделок Клиент перечисляет денежные средства на пополнение торгового счета в соответствии с разделом 5 настоящего Регламента.

4.4. При открытии торгового счета Компания присваивает Клиенту индивидуальный код доступа (логин и пароль) в Систему «Интернет-Трейдинг». Код доступа используется для целей идентификации Клиента при заключении сделок. Пароль может быть изменен в любое время по требованию любой Стороны. При изменении пароля по инициативе Компании Клиенту направляется соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Клиентом в качестве контактной информации.

4.5. Заключение сделок возможно с момента зачисления на торговый счет денежных средств в размере, необходимом для проведения сделок.

4.6. Финансовые результаты (прибыли и убытки) Клиента по заключаемым сделкам отражаются по торговому счету в момент закрытия позиции по каждой отдельной валютной паре.

4.7. Компания имеет право закрыть торговый счет в случае, если Клиент не проводит никаких операций по счету в течение 2 (двух) месяцев подряд и на счете отсутствуют денежные средства.

## **5. Условия и порядок перевода денежных средств на/с торговый/ого счета.**

5.1. Торговый счет ведется в долларах США. Реквизиты для пополнения торгового счета публикуются в Системе «Интернет-расчеты».

5.2. Денежные средства, перечисляемые Клиентом на свой торговый счет, зачисляются в срок не позднее следующего рабочего дня от даты поступления на счет Компании при наличии в платежном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа. Компания не несет ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных Клиентом по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Системе «Интернет-расчеты». В случае использования Клиентом для пополнения торгового счета средств моментального пополнения счета после окончания операционного дня пятницы, денежные средства зачисляются в течение следующего операционного дня.

5.3. Перевод денежных средств с торгового счета производится на основании распоряжения, переданного по системе «Интернет-расчеты»:

5.3.1. Распоряжение на перевод денежных средств обрабатывается на следующий рабочий день со дня получения распоряжения на перевод денежных средств.

5.4. Распоряжения на перевод денежных средств исполняются на следующий рабочий день после обработки распоряжения на перевод денежных средств.

5.4.1. В исключительных случаях, а именно:

- если валюта платежа, указанная в распоряжении, отличается от валюты, в которой было произведено перечисление средств на торговый счет;
- если в распоряжении указаны реквизиты банковских счетов, открытых не на имя Клиента;
- если Службой внутреннего контроля Компании выявлены признаки операции, подпадающей под ограничения, установленные международным законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем;

Компания оставляет за собой право приостановить исполнение такого распоряжения до выяснения всех обстоятельств, либо оставить такое распоряжение без исполнения.

5.5. Распоряжения на перевод исполняются в размере не более свободного остатка денежных средств на торговом счете и не менее размера комиссии за снятие денежных средств, удерживаемой Компанией из суммы, указанной в распоряжении. Расчет свободного остатка производится автоматически в режиме реального времени с учетом текущего убытка по открытым позициям и суммы, необходимой для обеспечения открытых позиций. Распоряжения на сумму, меньшую или равную размеру комиссии за снятие, к исполнению не принимаются.

5.6. В случае если денежные средства не переведены на/с торговый/ого счет/а, Клиент вправе обратиться в Компанию, написав сообщение в личном кабинете, для выяснения причин. Компания обязана дать ответ на полученный запрос в течение одного рабочего дня со дня поступления запроса от Клиента.

## **6. Порядок заключения сделок.**

6.1. Компания предоставляет Клиенту возможность совершать сделки с использованием кредитного плеча в соотношении 1:100. Это означает, что максимальная сумма всех открытых позиций в один момент времени может превышать текущий остаток денежных средств на торговом счете Клиента, но не более чем в 100 (Сто) раз.

6.2. Клиент не может заключить сделку на сумму, превышающую значение кредитного плеча, указанного в п. 6.1 настоящего Регламента.

6.3. Сделка является заключенной с момента согласования и подтверждения всех существенных условий сделки. Существенными условиями сделки, подлежащими согласованию, являются:

- финансовый инструмент;
- тип сделки: покупка (BUY) либо продажа (SELL);
- объем сделки (в лотах);
- цена сделки.

6.4. Существенные условия сделки согласовываются и подтверждаются путем обмена сообщениями в электронной форме через глобальную сеть Интернет с использованием Системы «Интернет-Трейдинг». Согласование и подтверждение существенных условий сделок может проводиться только в течение операционного дня.

6.5. Согласование существенных условий сделки производится на основании запроса Клиента. В запросе Клиент указывает финансовый инструмент и объем сделки. В ответ на запрос Клиента Дилер предоставляет актуальную котировку, содержащую цену BID и цену ASK. Предоставление актуальной котировки является ограниченным по времени. При отсутствии подтверждения со стороны Клиента существенных условий сделки в течение времени актуальности цены, сделка считается незаключенной. Клиенты, делающие многочисленные запросы котировок без совершения сделок, обслуживаются в последнюю очередь.

6.6. При согласовании условий посредством Системы «Интернет-Трейдинг» сделка считается заключенной, если Клиент в течение времени актуальности цены подтвердил условия сделки нажатием соответствующей кнопки – «SELL» или «BUY», и сигнал о нажатии кнопки подтвержден сервером системы «Интернет-Трейдинг» в течение времени актуальности цены. Если сделка заключена, Клиенту отправляется сообщение, подтверждающее заключение сделки. Если Клиент после нажатия кнопок «SELL» или «BUY» не получил такого сообщения, он обязан проверить факт заключения сделки любым доступным способом.

6.7. При наличии открытых позиций на момент окончания операционного дня Компания в одностороннем порядке (без согласования с Клиентом существенных условий) осуществляет процедуру свопирования (начисление/снятие SWAP-а).

6.8. Открытые позиции Клиента также могут быть закрыты Компанией в одностороннем порядке в случае, предусмотренном п.8.5 настоящего Регламента.

## **7. Порядок установки и исполнения ордеров.**

7.1. Клиент имеет право в любой момент времени в течение операционного дня установить ордер на покупку (BUY) или продажу (SELL). Ордер должен содержать все существенные условия сделки.

7.2. Цена, указываемая в ордере, должна отличаться на 10 и более пунктов от цены, транслируемой в Поток котировок в момент установки ордера. Для ордеров на покупку указанная разница отсчитывается от цены ASK текущей котировки, для ордеров на продажу – от цены BID. Компания имеет право не принимать к исполнению ордера, устанавливаемые с нарушением этого условия. Компания также оставляет за собой право увеличивать значение минимального отличия цены ордера от цены текущей котировки в случае повышенной волатильности и сниженной ликвидности рынка перед публикацией новостей, а также непосредственно перед окончанием операционного дня.

7.3. Ордер может быть установлен или отменен (снят) посредством заполнения соответствующих форм в Системе «Интернет-Трейдинг».

7.4. Ордер действителен до того момента, пока Клиент его не отменит, либо пока ордер не будет исполнен. После исполнения ордера, а также в случае, когда текущая котировка достигла цены ордера, отмена ордера невозможна.

7.5. Ордера исполняются Компанией в следующем порядке:

7.5.1. Если в момент выставления ордера на продажу (SELL) цена, указанная в ордере, была меньше цены BID, транслируемой в Поток котировок в момент выставления ордера, данный ордер подлежит исполнению по цене, в нем указанной, после того как цена BID, транслируемая в поток котировок, станет равной либо меньше цены, указанной в ордере.

7.5.2. Если в момент выставления ордера на продажу (SELL) цена, указанная в ордере, была больше цены BID, транслируемой в Поток котировок в момент выставления ордера, данный ордер подлежит исполнению по цене, в нем указанной, после того как цена BID, транслируемая в поток котировок, станет равной либо больше цены, указанной в ордере.

7.5.3. Если в момент выставления ордера на покупку (BUY) цена, указанная в ордере, была меньше цены ASK, транслируемой в Поток котировок в момент выставления ордера, данный ордер подлежит исполнению по цене, в нем указанной, после того как цена ASK, транслируемая в поток котировок, станет равной либо меньше цены, указанной в ордере.

7.5.4. Если в момент выставления ордера на покупку (BUY) цена, указанная в ордере, была больше цены ASK, транслируемой в Поток котировок в момент выставления ордера, данный ордер подлежит исполнению по цене, в нем указанной, после того как цена ASK, транслируемая в поток котировок, станет равной либо больше цены, указанной в ордере.

7.6. В случае резкого изменения котировок валютной пары, когда текущая котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) пунктов («гэпа»), а рыночные условия не позволяют исполнить ордер в точности по цене ордера, компания оставляет за собой право исполнить ордер не по цене, указанной в ордере, а по цене в потоке котировок после скачка («гэпа»).

7.6.1. Уровень гэпа (Gap Level) - величина, задаваемая в пунктах. Режим гэпа активируется, если разница цен между текущим и предыдущим тиком превышает или равна этому уровню. В нашей компании Gap Level = 10 пунктам, то есть режим гэпа включается при изменении цены на 10 и более пунктов.

7.6.2. Ордера в режиме гэпа обрабатываются по следующим правилам:

- Активация и обработка стопов происходит только после заданного количества тиков подтверждения (Gap Pendings Tick Counter и Gap Stops Tick Counter соответственно). Например, Gap Level = 10, Gap Pendings Tick Counter = Gap Stops Tick Counter = 5. В какой-то момент происходит выброс на 40 пунктов и включается режим гэпа ( $40 \geq 10$ ), на этом тике (гэпе) отложенные ордера и стопы не обрабатываются. Далее приходят 3 тика с изменениями цены в 3, 2 и 4 пункта. Наконец, приходит 5-й тик, и изменение цены составляет 1 пункт. В этот момент по цене 5-го тика будут активированы отложенные ордера и отработаны стопы. Если среди тиков подтверждения опять окажется гэп, счётчик тиков сбрасывается и отсчёт начинается заново.
- Отложенные ордера в момент гэпа обрабатываются по худшей для клиента цене (BUY STOP, SELL STOP - по цене гэпа, BUY LIMIT, SELL LIMIT - по цене клиента). Например, клиент выставил SELL STOP по цене 1.2780. Через некоторое время произошел выброс с 1.2787 до 1.2730.



Изменение цены составило 57 пунктов. При Gap Level = 10 пунктам и Gap Pendings Tick Counter = 1 дилер получит сигнальный билет - переключиться в режим гэпа ( $57 \geq 10$ ) и сразу откроет ордер по цене 1.2730, то есть на 50 пунктов хуже для клиента.

Следует иметь в виду, что гэп - это всегда форс-мажорное событие. Независимо от регламентации данной процедуры, возможна ситуация, когда дилер не успевает (либо не может) исполнить заказ клиента.

7.7. В случае резкого изменения котировок валютной пары, когда текущая котировка отличается от предыдущей на несколько (десятков) пунктов («гэпа»), и наличия нескольких ордеров, установленных Клиентом по данной валютной паре, цены исполнения которых находятся в пределах диапазона изменения котировки, исполнение ордеров осуществляется в случайном порядке.

7.8. В случае изменения режима работы маркетмейкера с биржевого на режим OTC (Over The Counter) исполнение и работа с ордерами Клиента, а так же работа Компании происходит по правилам, установленным маркетмейкером для этого режима в данный момент времени, а именно:

7.8.1. Допускается расхождение биржевых котировок и котировок маркетмейкера в режиме OTC. Данное расхождение является нормой и свидетельствует о переходе маркетмейкера в режим работы OTC, и о смене правил работы Компании согласно п.7.8 данного Регламента.

7.8.2. Допускается скачкообразное изменение котировок, превышающее уровень гэпа.

7.8.3. Правила обработки ордеров маркетмейкером имеют наивысший приоритет перед правилами, установленными Компанией, в том числе и в режиме гэпа. Маркетмейкер сам устанавливает правила и может менять их без предварительного уведомления.

7.8.4. Ввиду высокой волатильности рынка в режиме OTC, маркетмейкером устанавливается повышенный уровень для закрытия открытых ордеров Клиента по событию Margin Call – от 20% до 500%. Уровень может быть изменен маркетмейкером по собственному усмотрению, без предварительного уведомления.

7.8.5. Маркетмейкером могут быть установлены дополнительные ограничения и правила для данного режима, и они будут иметь наивысший приоритет, перед правилами Компании.

7.8.6. Возврат котировок к биржевым значениям, может косвенно свидетельствовать о переходе режима работы маркетмейкера из режима OTC в биржевой режим.

## **8. Порядок расчета финансовых результатов.**

8.1. Финансовый результат (прибыль или убыток) по совершенным Клиентом операциям рассчитывается автоматически при каждом изменении котировок по сумме открытой позиции в разрезе каждого финансового инструмента.

8.2. Расчет финансового результата осуществляется по следующим формулам:

- для длинных позиций:  $E \times (R_{bid} - R_c)$ , (на повышение, «куплено»)
- для коротких позиций:  $E \times (R_c - R_{ask})$ , (на понижение, «продано»)

где  $E$  – объем открытой позиции;

$R_c$  – средний курс сделок по открытой позиции (рассчитывается как средневзвешенное по всем сделкам покупки и продажи с момента открытия позиции по соответствующему финансовому инструменту);

$R_{bid}$  – текущая котировка BID по соответствующему финансовому инструменту, полученная от дилера;

$R_{ask}$  – текущая котировка ASK по соответствующему финансовому инструменту, полученная от дилера.

Положительное значение финансового результата означает прибыль Клиента, отрицательное – его убыток.

8.3. Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) отражаются в системе «Интернет-трейдинг» в эквиваленте долларов США по каждому финансовому инструменту отдельно.

8.4. В момент закрытия торговой позиции производится фиксирование (реализация) финансового результата, при этом сумма реализованной прибыли зачисляется на торговый счет Клиента, сумма реализованного убытка списывается с торгового счета Клиента.

8.5. В случае если нереализованный убыток по всем открытым позициям Клиента составит или превысит 80% денежных средств на торговом счете Клиента, все открытые позиции закрываются в принудительном порядке по котировке/котировкам, имевшим место в потоке котировок на момент возникновения данного нереализованного убытка, убытки списываются с торгового счета Клиента. Данное правило имеет приоритет по отношению к любым другим приказам и ордерам.

8.6. Если в случае какого-либо технического сбоя на терминале трейдера отражается некорректный финансовый результат, то при расчете финансового результата верным признается тот, который производится по формуле, приведенной в разделе 8.2.

## **9. Ответственность Сторон.**

9.1. Компания несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту по вине Компании, т.е. в результате неисполнения обязательств Компании по Договору. Во всех иных случаях убытки Клиента являются результатом его действий или бездействий.

9.2. В случае попадания в поток нерыночной котировки, о которой Компания делает сообщение в системе «Интернет-Трејдинг», Компания несет ответственность перед Клиентом в размере полученного по этой нерыночной котировке убытка, т.е. полученный по нерыночной котировке убыток возмещается Клиенту Компанией в полном объеме.

9.3. Клиент несет ответственность перед Компанией за убытки, понесенные Компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причиненный в результате непредставления (несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых Компании предусмотрено настоящим Регламентом, а также за ущерб, причиненный Компании в результате любого искажения информации, содержащейся в представленных Клиентом документах.

9.4. Компания не несет ответственности за убытки Клиента, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, непосредственно используемых для согласования существенных условий сделок или обеспечения иных процедур работы Компании, произошедших не по вине Компании.

9.5. Компания не несет ответственности за результаты сделок, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе аналитических материалов, предоставляемых Компанией. Клиент информирован, что совершение сделок сопряжено с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств.

## **10. Предъявление претензий и разрешение споров.**

10.1. В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Дилер в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Дилеру претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

10.2. Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации, клиент должен отправить письмо по электронной почте с подробным описанием сути претензии и желаемого разрешения спорной ситуации на соответствующий электронный адрес. Все претензии, предъявленные иным образом (в форуме, по телефону, факсу и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

10.3. В претензии (жалобе) указывается:

- имя и фамилия Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);
- логин Клиента в торговой платформе;
- дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего регламента, которые по мнению Клиента были нарушены;
- требования заявителя;
- сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке;
- обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их;
- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, заверенных заявителем;

- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

Претензия не должна содержать:

- эмоциональную оценку спорной ситуации;
- оскорбительные высказывания;
- ненормативную лексику.

10.4. Дилер вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных п. 10.3 настоящего Регламента.

10.5. Претензия рассматривается в течение семи рабочих дней со дня получения. Если к претензии не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, они запрашиваются у заявителя претензии с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку, претензия рассматривается на основании имеющихся документов. Ответ на претензию направляется по электронной почте.

10.6. При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала (т.к. в лог-файле клиентского терминала не фиксируются результаты каждого этапа обработки клиентского распоряжения).

10.7. Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

10.8. В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные с другими источниками. Такими источниками могут служить в порядке приоритета:

- база котировок сервера, обслуживающего реальные счета другого типа;
- база котировок сервера, обслуживающего демо-счета;
- любые другие источники котировок (в случае невозможности получения необходимой информации на серверах Дилера).

10.9. При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

10.10. Компания оставляет за собой право в случае возникновения спорных претензионных ситуаций в зависимости от существа спора заблокировать полностью или частично операции по счетам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций, либо до достижения сторонами промежуточного соглашения.

10.11. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем регламенте, окончательное решение принимается Дилером исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации. В любом случае, урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Дилера.

## **11. Положение об опции «Бонус на счет».**

11.1. В акции принимают участие Клиенты Компании, подавшие соответствующую заявку.

11.2. В акции принимают участие Клиенты Компании, принимающие настоящее положение.

11.3.1. Клиенту может быть начислен бонус от 1% до 10% на сумму последнего пополнения.

11.3.2. Клиенту может быть начислен призовой или дополнительный бонус.

11.3.3. Клиенту может быть начислен бонус стади (Bonus Study) при условии получения консультационных услуг у агента Компании на условиях предоставленных Агентом Компании в размере равном сумме оплаченных консультационных услуг Агенту Компании.

11.4. Начисленный бонус является собственностью Компании и предоставляется сроком от 1-го до 3-х месяцев. После окончания срока может быть осуществлено его снятие в пользу Компании по усмотрению Компании без дополнительного уведомления Клиента.

11.5. Бонус начисляется на Торговый счет после подачи Агентом Компании или Клиентом соответствующей заявки.

11.6. Бонус начисляется на Торговый счет с соответствующим комментарием.

11.7. Бонусная сумма предоставляется для торговых операций в качестве дополнительного маржинального обеспечения и выводу с торгового счёта не подлежит.

11.8. Бонусная сумма аннулируется компанией в случае частичного или полного снятия собственных денежных средств с торгового счёта после получения бонуса.

11.9. Торговля Бонусами разрешена только при наличии средств доступных для снятия с торгового счёта.

11.10. Если в результате торговых или неторговых операций сумма средств на торговом счёте станет меньше суммы начисленного бонуса, счёт будет заблокирован до следующего пополнения и бонус будет аннулирован компанией.

11.11. Данное положение может быть изменено по усмотрению Компании, с уведомлением через интернет сайт Компании.

## 12. Изменение и дополнение Регламента.

12.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент, а также в Условия торговли, производится Компанией в одностороннем порядке.

12.2. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в настоящий Регламент в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, а также правил и договоров торговых систем, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

12.3. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в настоящий Регламент по собственной инициативе, вступают в силу с даты, указанной Компанией.

12.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Договор, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу, Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт Компании за сведениями об изменениях и (или) дополнениях, произведенных в настоящем Регламенте.

12.5. Любые изменения и дополнения в настоящий Регламент с момента вступления в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящий Регламент Компанией, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**BHP Capital Group Ltd.**  
**Geneva Place, Waterfront Drive, PO Box 3469,**  
**Road Town, Tortola, British Virgin Islands**

Name / ФИО: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ID details / Паспортные данные: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SIGNED by / Подписано: \_\_\_\_\_

For and on behalf of / от имени и по поручению BHP Capital Group Ltd.

SIGNED by / Подписано: \_\_\_\_\_